



MAS – HUMAN SYSTEMS ENGINEERING CAS de spécialisation

META-COACHING 2010-2011

Responsable du CAS : Mme Marie-France Bourdais, professeure HES

heig-vd

Haute Ecole d'Ingénierie et de Gestion du Canton de Vaud
Département Formation Continue
Centre St-Roch, Av. des Sports 20, Case postale 521, 1401
Yverdon-les-Bains

Toutes les informations dans cette brochure sont sous réserve de modifications

Version 1 – le 12.11.2009

META COACHING

Si on découpait la réalité en couches comme dans la boîte à droite, l'accent de ce cours serait sur les niveaux 3 et 4.

Niveaux systémiques :

1	Cellule
2	Organe
3	Individu
4	Groupe
5	Organisation
6	Société
7	Systeme
	supranational

Pré requis : MAS en cours avec suivi de COA "Communication coaching",
ou Etudes Postgrade HSE ;

ou sur étude du dossier et après entretien avec la responsable de cours aux personnes qui ont soit :

- Une licence universitaire ou diplôme d'une HES + formation professionnelle de minimum 12 jours en coaching +3 jours d'introduction méthodologie et outils PNL.
- Un diplôme fédéral en RH ou en Organisation + 5 jours d'introduction méthodologie et outils PNL.
- Une licence universitaire ou diplôme d'une HES + certificat de praticien en PNL.

Généralités

Venu des Etats-Unis dans les années 90, le coaching arrive en Europe avec le 21^{ème} siècle et se définit comme un accompagnement des personnes, des groupes, et des organisations en recherche de performance et d'excellence. L'engouement pour le coaching se déploie dans un contexte de complexité croissante pour l'entreprise et pour ses collaborateurs. Le coaching prend toute sa place dans un nouveau style de management, et cherche à développer le potentiel, les ressources d'une personne, ou d'une équipe vers la réalisation de ses objectifs.

Si l'objectif du cours communication coaching était de développer l'attitude coach, il s'agit dans ce cours méta-coaching de développer ses qualités de coach professionnel. Méta-coaching est une formation exigeante dans la mesure où elle demande un réel savoir être, qui n'est appris ni dans les livres, ni sur Internet, mais par l'expérience sur soi même et avec ses pairs.

La spécialisation méta-coaching du MAS in Human Systems Engineering a pour but de former les cadres dirigeants à cette nouvelle discipline, de fournir de nouvelles compétences théoriques, méthodologiques et de pratiquer l'art du coaching.

Une formation en méta-coaching c'est :

- Apprendre à devenir son propre coach, c'est à dire devenir conscient de ce dont on est conscient pour soi même dans son processus de communication et de changement.
- S'engager dans une démarche de développement personnel, participer à un stage résidentiel.
- Développer ses compétences de coach multi niveaux qui émergent de l'être et facilite l'auto réalisation de son client.
- Posséder une méthodologie forte de travail qui repose sur un cadre systémique de modèles et d'outils basés sur les apports les plus pointus des sciences de la cognition, du comportement et de la psychologie humaniste.

Cette formation s'adresse aux dirigeants, leaders et managers, qui souhaitent développer et optimiser la valeur et les ressources de l'être humain dans l'entreprise. Elle est aussi destinée aux professionnels des relations humaines qui développent depuis plusieurs années l'attitude coach et souhaitent devenir coach interne dans leur entreprise et à celles et ceux qui ont déjà une pratique de coaching ou/et souhaitent développer des qualités et des compétences de coach professionnel.

Méthodologie

Les méthodes d'enseignement privilégient l'implication individuelle : les outils sont présentés, les concepts sont démontrés, puis les participants expérimentent dans une mise en situation qui permet l'appropriation.

Ils devront :

- utiliser dans les études de cas les différents modèles étudiés
- analyser les séances de coaching en différencié et en petits groupes, vidéo ou film pour plusieurs interventions et supervision sur le terrain
- pratiquer le coaching et l'intervision pendant toute la durée de la formation
- suivre le séminaire de développement personnel en résidentiel
- s'entraîner en laboratoire avec supervision de coachs professionnels
- entreprendre un travail de développement personnel si nécessaire
- être coaché par un coach professionnel minimum 10h.

Reconnaissance : Diplôme et Titre

Un MAS HSE spécialisation coaching (diplôme fédéral et ECTS reconnu au niveau européen) a pour finalité de fournir aux futurs coachs et managers coach une formation personnelle et professionnelle de haut niveau et attendue dans le champ des entreprises et des institutions.

- Les étudiants MAS qui réussissent l'ensemble des modules et leur travail de MAS obtiennent un MAS avec une mention de spécialisation « Méta -Coaching »
- Les étudiants qui suivent le CAS MCOA et réussissent l'ensemble des modules et leur travail de CAS obtiennent un « certificate of advanced studies ».

Module MCOA 01 : Méta-Coaching et développement personnel

Généralités

Face aux changements stratégiques des organisations et entreprises, le management doit développer de nouvelles aptitudes, les approches techniques ne suffisent plus. Il est impératif de développer des compétences relationnelles et de donner un nouveau sens au management. Les dirigeants et les leaders sont de plus en plus recherchés pour leurs performances de savoir agir et de savoir être. La frontière entre la sphère professionnelle et la sphère privée s'amenuise, et le besoin d'accompagnement se situe à deux niveaux, situationnel et transformationnel, le développement personnel prend de plus en plus d'importance et répond à ce double besoin.

Le module se déroule en résidentiel dans le cadre exceptionnel de la station d'Ovronnaz.

Thèmes abordés, nos 4 formes d'intelligence

L'intelligence rationnelle - L'intelligence corporelle - L'intelligence émotionnelle - L'intelligence intuitive - Les situations difficiles, poser ses limites, savoir orienter sur un spécialiste - L'intervision et la supervision.

Objectifs d'enseignement

A la fin de ce module, le participant sera capable de :

- Démontrer sa capacité d'écoute et d'observation de lui-même
- De développer une acuité sensorielle sur l'environnement
- Etre en rapport avec soi et avec son interlocuteur
- Identifier, cloisonner, choisir, et reproduire ses émotions
- Conduire avec élégance, flexibilité, et intuition un processus de communication et de coaching
- Développer une communication authentique, et respectueuse
- Utiliser des métaphores et des analogies pour donner plus de choix.
- Assumer la responsabilité d'une attitude de coaching
- Connaître ses limites et les respecter.
- Utiliser des ressources à l'extérieur et recourir à l'intervision et à la supervision.

Module MCOA 02 : Méta-coaching – Gérer les résistances. – Développer des méta-états et des techniques avancées de changement de croyances.

Pré requis :

- Avoir suivi le module MCOA 01

Généralités

Gérer les résistances : c'est comprendre, identifier et intégrer les résistances du coach et celles du coaché.

Nous ne pouvons pas ou peu changer le monde, mais nous pouvons changer notre vision et notre expérience du monde.

Thèmes abordés

Les résistances du coach et du coaché

Les processus d'intégration d'une résistance

Le modèle de la *Matrice*, les *Méta-Etats*, le modèle des axes de changement (modèles issus de la neuro-sémantique)

La notion de croyance, identifier avec le coaché les croyances qui renforcent son self estime, ses capacités, ses valeurs, et celles qui le limitent- Le changement d'une croyance limitante -

Les méta programmes - Mes croyances à propos du coaching, et de moi-même en tant que coach.

Objectifs d'enseignement

A la fin de ce module, le participant sera capable de :

- Identifier ses résistances et celles du coaché
- Développer un processus d'intégration
- Utiliser le modèle de la matrice, pour comprendre son système de pensée-corps-émotion-intuition et celui de son coaché.
- Développer les Méta-Etats
- Identifier et hiérarchiser les valeurs
- Accompagner le coaché dans un changement de croyance, utiliser un processus pour aider une personne à assouplir une croyance qui la limite dans ses performances et sa vision de l'avenir, pour lui permettre d'autres stratégies, d'autres comportements.
- Identifier le décalage entre ce qui est dit et ce qui est fait
- Accompagner un processus de deuil, faire d'une transition une opportunité de transformation

- Identifier les limites, les autorisations nécessaires pour exercer son métier de coach ou de manager coach
- Révéler et affirmer ses talents de coach

Module MCOA 03 : La fonction utile des résistances- les compétences d'action et les nouveaux modèles- l'identité professionnelle du coach- le contrat- éthique et déontologie de la profession.

Pré requis :

- Avoir suivi le module MCOA 01
- Avoir suivi le module MCOA 02
-

Généralités

Travailler avec la fonction utile des résistances est l'un des points clé du coaching. Poser le cadre de cette nouvelle profession, et réfléchir sur son éthique et la déontologie de ce nouveau métier une obligation.

Le coaching professionnel est régi par un contrat triparti qui obéit à des règles et pose les droits et les devoirs des signataires. La séance de coaching est un espace confidentiel où le coaché est invité à élargir son champ de vision, à clarifier ses désirs, ses valeurs et à poser ses objectifs pour les atteindre, et ses limites pour les dépasser.

La finalité de ce module est de :

- Intégrer la fonction utile des résistances du coaché
- prendre en compte dans le concret ce qui a été acquis théoriquement
- donner aux participants des outils pour développer leur savoir-faire et savoir être de coach
- Etablir un contrat clair et respectueux pour chacun.

Thèmes abordés

La fonction utile des résistances. Le cadre d'intervention, le contrat –
 - Définir et atteindre des objectifs - Analyser les ressources disponibles - Poser les questions pertinentes, pour différencier la demande et le besoin réel du coaché, ne pas conseiller - Donner un feed back précis et aidant - Les pratiques et les savoirs faire du coaching - Les changements de paradigmes nécessaires. Les modèles de coaching – MKB, le coaching multidimensionnel - Les niveaux de coaching - Le coach externe, interne et la manager-coach -

Objectifs d'enseignement

A la fin de ce module, le participant sera capable de :

- Respecter les directives éthiques et les normes professionnelles
- Définir le coaching, établir un contrat
- Planifier et établir des objectifs
- Conduire un entretien de coaching et appliquer l'art de la maïeutique
- Utiliser les niveaux logiques de Bateson pour identifier la demande du coaché
- Accompagner le coaché à partir du niveau où il parle et utiliser ses résistances
- Appliquer différents modèles et les connaissances acquises dans sa pratique
- Guider les personnes, dans le changement et dans leurs évolutions personnelles et professionnelles de façon créative, motivante et éthique
- Aider les coachés à définir les actions à entreprendre
- Démontrer une attitude coach dans le pilotage de projets
- Identifier ses limites et orienter vers un spécialiste.

Module MCOA 04 : Méta-Coaching : Pratiquer le Coaching selon l'approche systémique et constructiviste - Intervision, supervision et mentoring

Pré requis :

- Avoir suivi le module MCOA 01
- Avoir suivi le module MCOA 02
- Avoir suivi le module MCOA 03

Généralités

Ce module est un temps d'intégration de l'ensemble du cours, il mesure les acquis et donne à chacun l'opportunité d'une immersion totale. Il évalue les connaissances, les compétences et l'attitude coach.

Thèmes abordés

Les compétences clés et les qualités essentielles du coaching – L'approche systémique de résolutions de problèmes : identifier et travailler avec la fonction utile de la résistance
Transformer les résistances en éléments motivants pour relever un défi,

Les séances de coaching, analyse des processus, auto évaluation et feed-back.

Objectifs d'enseignement

Au terme de cette formation les participants seront en mesure de :

- Mettre en relation plusieurs grilles de lecture organisationnelle, psychologique, et méta-coaching pour accompagner les personnes, les équipes dans leurs nouveaux défis.
- Accompagner les dirigeants d'entreprises, les leaders et les managers pour qu'ils apprennent à mieux coacher leurs équipes dans les processus de changement, la gestion de crises, les prises de décisions stratégiques, les changements de fonction.
- Replacer cette forme de soutien ponctuel dans la finalité «tâche» de la personne ou de l'équipe et dans le contexte de globalité de l'organisation ou de l'institution
- Utiliser les différentes formes d'intelligence, rationnelle, corporelle, émotionnelle et intuitive
- Intégrer les outils de plusieurs «écoles de coaching»
- Développer plus d'autonomie et de responsabilité chez la personne coachée, tout en lui permettant de poser des limites claires
- Permettre à la personne d'identifier et de reconnaître les signes de burn-out chez elle, le coaché et dans son équipe
- Connaître les frontières entre coaching, thérapie pour pouvoir orienter la personne vers la forme d'aide la plus appropriée
- Pratiquer le coaching (séances, atelier, et coaching de votre équipe et ou de clients.)
- Pratiquer l'Intervision et la supervision.

CAS META-COACHING MCOA

Dates : Avril 2010 à mai 2011

Directrice du CAS : Professeur Marie-France Bourdais

NO.	MODULE	DATES	DUREE	ECTS	PRIX CHF
MCOA 01	Enjeux de la formation Contrat de vision et contrat de mission du CAS M.F. Bourdais, Méta-Coaching et développement personnel M.F. Bourdais et C. Hummel Résidentiel	29/04. 2010 01/02/03/04/.07.2010	43	3	2'100.-
MCOA 02	Techniques avancées de changement de croyances Gérer les résistances. Méta-coaching : méta-états D.Brault, K Maury, M.F. Bourdais,	08/09.10.2010 02/03/04.12.2010	42	3	2'100.-
MCOA 03	Compétences d'action et nouveaux modèles. La fonction utile des résistances K. Burrus F. Kourilsky M.F. Bourdais	21/22.01.2011 25/26.02.2011 Tutorat	36	3	1'700.-
MCOA 04	Méta-coaching : Intervision et supervision - Le mentoring K. Maury - C.Hummel, K Burrus et M.F.Bourdais	24/25.03.2011 21.04.2011 tutorat Examens 27/28.05.2011	42	3	2'100.-
		Totaux	163	12	8'000.-

Pour les personnes qui sont inscrites au MAS HSE CHF 6'000.-

Ne sont pas compris les frais d'hébergement pour les 5 jours résidentiels à Ovronnaz : autour des **160.-/jour**, accès au bain compris.

Informations et conditions générales

Ce cours est une spécialisation du MAS in Human Systems Engineering. Toutes les autres informations de contexte se trouvent dans la brochure principale du MAS sur le site www.human-systems-engineer.ch